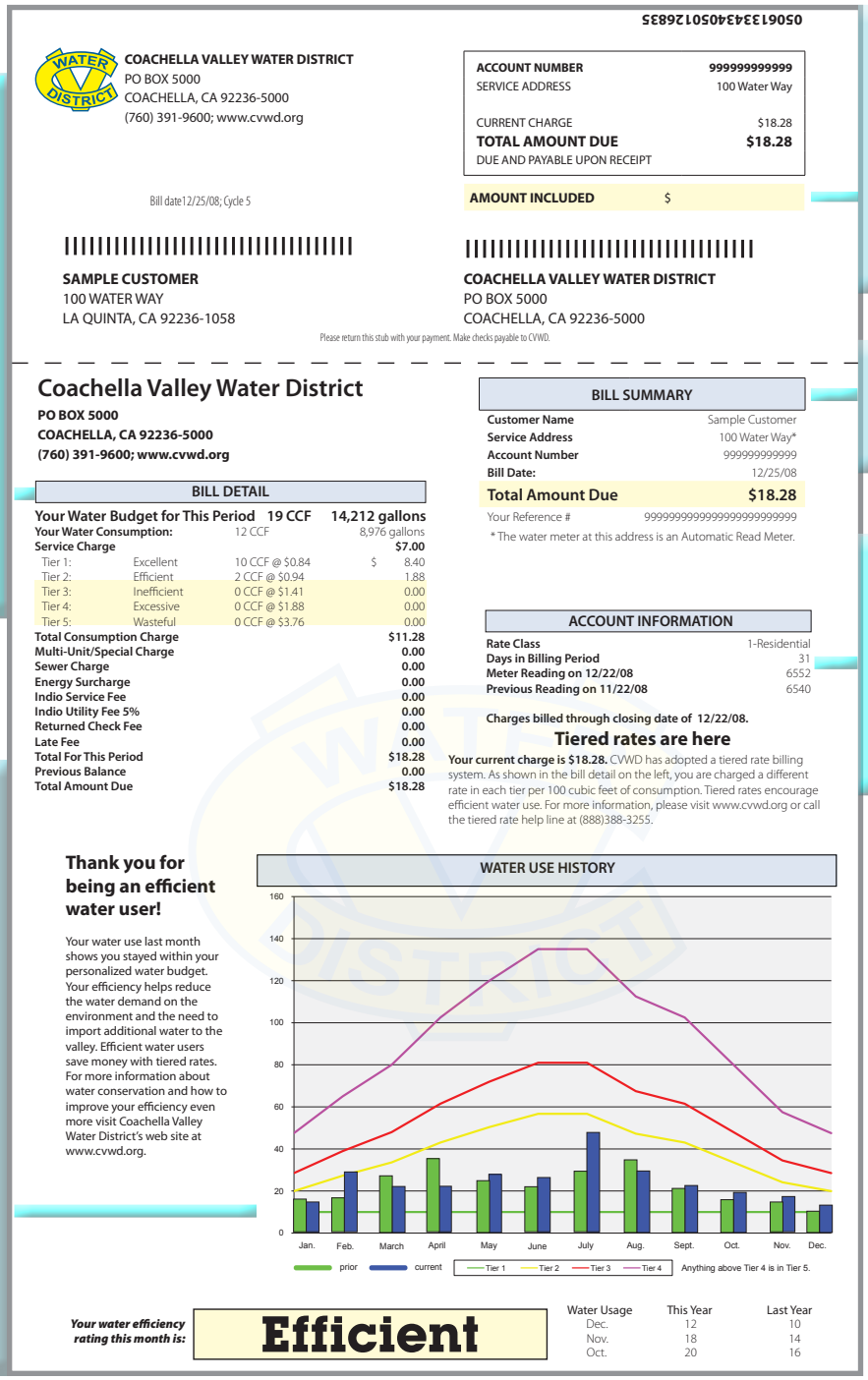
Como leer su factura del agua

Coachella Valley Water District asigna a cada cliente un presupuesto mensual de agua. El presupuesto de agua es la cantidad razonable de agua que cada hogar o área de jardines necesita mensualmente. De acuerdo a como usted usa el agua, se le cobrará diferentes tarifas por categoría.

Los consumidores que usen el agua eficientemente y se mantengan dentro de su presupuesto de agua asignado (categorías 1 y 2) pagarán la tarifa base o tarifa de descuento. Los consumidores que usen el agua ineficientemente y que excedan el presupuesto de agua asignado (categorías 3 al 5) pagarán hasta más de cuatro veces de la tarifa base.

Su factura mensual le informará si usted está dentro del presupuesto de agua asignado. A usted se le está cobrando por la cantidad de agua que use. Si usted está usando más agua de la que se asignó, entonces visite nuestro sitio en el internet, www.cvwd.org, para información adicional y consejos en cómo conservar el agua.

Los **detalles de su factura** muestra su presupuesto de agua asignado. El presupuesto de agua de cada cliente es diferente y está basado en las medidas y el tamaño del lote, el número de personas que viven en el hogar, el tiempo, y el área de jardines. Se aplicará una tarifa de descuento a las primeras 10 unidades de agua que los consumidores residenciales usen por 30 días. Unidades adicionales cuestan más de acuerdo a la categoría donde se encuentran.



05061334340501268 35

COACHELLA VALLEY WATER DISTRICT
PO BOX 5000
COACHELLA, CA 92236-5000
(760) 391-9600; www.cvwd.org

ACCOUNT NUMBER	999999999999
SERVICE ADDRESS	100 Water Way
CURRENT CHARGE	$18.28
TOTAL AMOUNT DUE	**$18.28**
DUE AND PAYABLE UPON RECEIPT	

Bill date12/25/08; Cycle 5

AMOUNT INCLUDED $

SAMPLE CUSTOMER
100 WATER WAY
LA QUINTA, CA 92236-1058

COACHELLA VALLEY WATER DISTRICT
PO BOX 5000
COACHELLA, CA 92236-5000

Please return this stub with your payment. Make checks payable to CVWD.

Coachella Valley Water District
PO BOX 5000
COACHELLA, CA 92236-5000
(760) 391-9600; www.cvwd.org

BILL DETAIL

Your Water Budget for This Period		**19 CCF**	**14,212 gallons**
Your Water Consumption:		12 CCF	8,976 gallons
Service Charge			**$7.00**
Tier 1:	Excellent	10 CCF @ $0.84	$ 8.40
Tier 2:	Efficient	2 CCF @ $0.94	1.88
Tier 3:	Inefficient	0 CCF @ $1.41	0.00
Tier 4:	Excessive	0 CCF @ $1.88	0.00
Tier 5:	Wasteful	0 CCF @ $3.76	0.00
Total Consumption Charge			**$11.28**
Multi-Unit/Special Charge			**0.00**
Sewer Charge			**0.00**
Energy Surcharge			**0.00**
Indio Service Fee			**0.00**
Indio Utility Fee 5%			**0.00**
Returned Check Fee			**0.00**
Late Fee			**0.00**
Total For This Period			**$18.28**
Previous Balance			**0.00**
Total Amount Due			**$18.28**

BILL SUMMARY

Customer Name	Sample Customer
Service Address	100 Water Way*
Account Number	999999999999
Bill Date:	12/25/08
Total Amount Due	**$18.28**
Your Reference #	99999999999999999999999

* The water meter at this address is an Automatic Read Meter.

ACCOUNT INFORMATION

Rate Class	1-Residential
Days in Billing Period	31
Meter Reading on 12/22/08	6552
Previous Reading on 11/22/08	6540

Charges billed through closing date of 12/22/08.

Tiered rates are here

Your current charge is $18.28. CVWD has adopted a tiered rate billing system. As shown in the bill detail on the left, you are charged a different rate in each tier per 100 cubic feet of consumption. Tiered rates encourage efficient water use. For more information, please visit www.cvwd.org or call the tiered rate help line at (888)388-3255.

Thank you for being an efficient water user!

Your water use last month shows you stayed within your personalized water budget. Your efficiency helps reduce the water demand on the environment and the need to import additional water to the valley. Efficient water users save money with tiered rates. For more information about water conservation and how to improve your efficiency even more visit Coachella Valley Water District's web site at www.cvwd.org.

WATER USE HISTORY

Your water efficiency rating this month is: **Efficient**

Water Usage	This Year	Last Year
Dec.	12	10
Nov.	18	14
Oct.	20	16

La información de su cuenta y la **cantidad que debe pagar** están anotadas en el talonario de su factura. Despréndelo, escriba la cantidad adjunta, y regréselo con su cheque en el sobre proporcionado.

En el **sumario de su factura** se enlista el total de la cantidad que debe.

La **información de su cuenta** describe el tipo de servicio, días en el ciclo de facturación, la fecha en que el medidor de agua fue leido, y la fecha de lectura anterior.

Esta gráfica compara su **uso historial de agua** por los últimos 12 meses. También muestra como su uso de agua encaja en el sistema de tarifa por categoría. Todos aquellos que se mantengan debajo de la segunda línea (amarilla) se les consideran consumidores eficientes y pagarán la tarifa base. Pero si su gráfica se encuentra entre las categorías del 3 al 5, entonces a usted se le considera como un consumidor ineficiente y deberá tomar medidas adicionales para la conservación del agua.

PO Box 1058
85995 Avenue 52
Coachella, CA 92236
www.cvwd.org
(760) 398-2651

* 1 unidad = 100 pies cuadrados = 748 galones